

## **TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I PERIODE TAHUN 2024 PENGADILAN NEGERI JEMBER KELAS I A**

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan I Tahun 2024 pada Pengadilan Negeri Jember Kelas IA sebesar 3,72 jika dikonversikan menjadi 92,99% berada pada kategori **A (Sangat Baik)**. Adapun capaian yang diharapkan pada sasaran mutu Pengadilan Negeri Jember Kelas IA yang telah ditetapkan **A (Sangat Baik)**. Hasil tersebut berada di atas sasaran mutu yang ditetapkan Pengadilan Negeri Jember Kelas IA. Adapun scores untuk masing-masing kategori adalah:

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| 1. Pesyaratan                              | : <b>3,690</b> (sangat baik) |
| 2. Sistem, mekanisme dan prosedur          | : <b>3,643</b> (sangat baik) |
| 3. Waktu penyelesaian                      | : <b>3,679</b> (sangat baik) |
| 4. Biaya / tarif                           | : <b>3,738</b> (baik)        |
| 5. Produk spesifikasi jenis pelayanan      | : <b>3,702</b> (sangat baik) |
| 6. Kompetensi pelaksana                    | : <b>3,702</b> (baik)        |
| 7. Perilaku pelaksana                      | : <b>3,702</b> (baik)        |
| 8. Sarana dan prasarana                    | : <b>3,738</b> (baik)        |
| 9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan | : <b>3,881</b> (sangat baik) |

Terdapat 3 kategori terendah dalam SKM Yakni :

1. Sistem, Mekanisme dan Prosedur
2. Waktu Penyelesaian
3. Persyaratan

- Adapun Tindak Lanjut mengenai Sistem, Mekanisme dan Prosedur yakni menekankan kepada seluruh para petugas PTSP untuk selalu melaksanakan tupoksi sesuai SOP dan prosedur yang berlaku.
- Adapun Tindak Lanjut mengenai Waktu Penyelesaian yakni menegaskan kepada petugas PTSP dan pejabat terkait untuk selalu memprioritaskan pelayanan dengan lebih cepat.
- Adapun Tindak Lanjut mengenai Persyaratan yakni Perlu adanya pelatihan secara berkala mengenai tupoksi kerja masing-masing bagian dengan menyesuaikan SOP dan peraturan terbaru.